

**RMP**



Marcel Lair  
Président de la RIVP

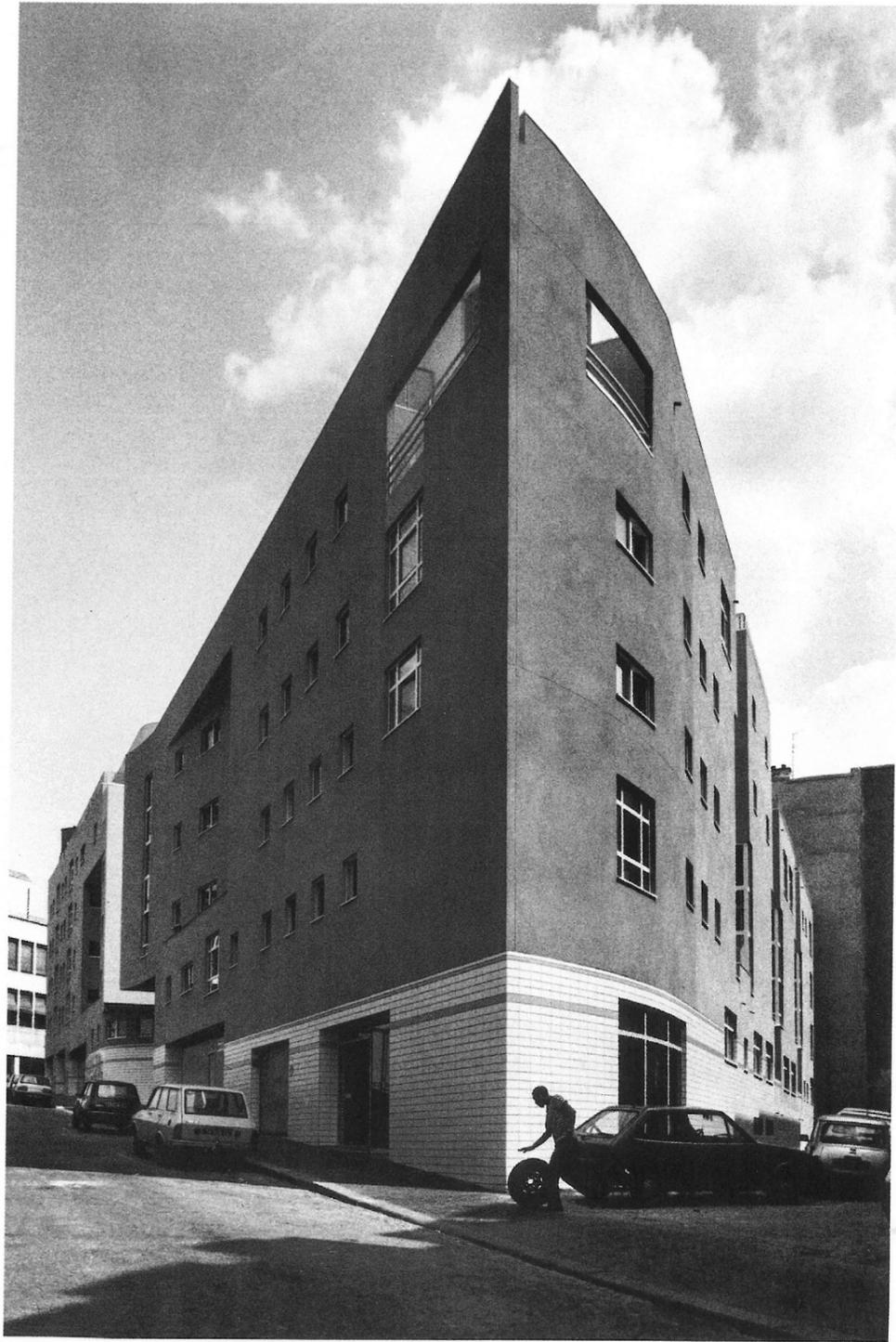
## Quarante années de souvenirs

**M**on jeune ami, retenez bien deux conseils. Un bon gérant doit savoir gérer mais ne rien savoir d'autre : il a son bâton de maréchal et il le sait. Qu'est ce que bien gérer ? C'est recevoir un locataire qui proteste, ne pas lui donner satisfaction mais agir en sorte qu'il s'en aille content. Si vous suivez ces deux conseils, vous n'aurez jamais d'ennuis ni avec votre personnel, ni avec vos locataires.

Etait-ce une simple boutade ? N'était-ce pas plutôt pour un professionnel chevronné le témoignage d'une sagesse pragmatique dans les dures années 1950 ?

Aujourd'hui, les gérants d'immeubles sortent de l'université. Ils travaillent avec un ordinateur individuel. Ils commandent des sondages de satisfaction sur leurs locataires; inversement ces sondages commandent leur action. Dotés de pouvoirs larges, ils tranchent et ils décident sans référer. Ils sont l'entreprise dans ses rapports avec l'extérieur. Ils ont avec raison l'ambition forte. Nous sommes dans les années 1990.

Entre 1950 et 1990, s'écoule le temps d'une carrière, se collectent des souvenirs, en bref se forme une expérience. Mais l'expérience, c'est la part des erreurs de chacun incommunicable à tout autre. Alors, simplement, souvenons-nous.



34-42, rue Milton – Paris 9<sup>ème</sup>  
Architecte : D. Mauftras  
1989

